



INDICATORI											NUMERATORE		DENOMINATORE	
Descrizione	U.M.	Polarità	Valore	A vs media	indicatore ottimale	A vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Consistenza del personale	fte	↔	61,22	-14,64			100,00%	75,85	47,80	122,35	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos		
Numero di dirigenti ogni 10.000 imprese	N.	↔	0,33	0,04			86,17%	0,29	0,12	0,63	Numero di dirigenti (compreso SG)	Osservatorio camerale	Numero di imprese registrate al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)	Movimprese
Dimensionamento del personale (espresso in FTE integrato) rispetto al bacino di imprese	fte	↔	0,76	-0,22			100,00%	0,97	0,64	1,48	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	1.000 imprese attive al 31/12 dell'anno (comprese unità locali)	Movimprese
Numero medio di unità di elevate qualificazioni (EQ) per dirigenti	N.	↔	2,67	0,36	3,33	-0,66	100,00%	2,30	0,29	7,00	N. elevate qualificazioni (EQ)	Osservatorio camerale	Numero di dirigenti (compreso SG)	Osservatorio camerale
Dimensionamento del personale delle macro-funzioni A-B della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	fte	↓	0,21	-0,13			100,00%	0,34	0,21	0,48	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni A nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni B nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos



INDICATORI											NUMERATORE		DENOMINATORE	
Descrizione	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Dimensionamento del personale della macro-funzione C della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	fte	↔	0,40	0,03			92,20%	0,37	0,25	0,56	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalla macro-funzione C nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	1.000 imprese attive al 31.12 dell'anno N	Movimprese
Dimensionamento del personale della macro-funzione D-E della Mappa dei processi rispetto al bacino di imprese	fte	↔	0,14	-0,10	0,14	0,00	100,00%	0,23	0,14	0,32	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni D nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dai progetti maggiorazione 20% D.A. nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza apporto dei servizi integrativi alla forza lavoro camerale	%	↔	36,77%	28,74%	50,00%	-13,23%	100,00%	8,03%	0,00%	21,78%	Numero di risorse (stimate in FTE equivalenti) attribuibili ai servizi integrativi della forza lavoro camerale nell'anno N	Kronos	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza del personale allocato nelle macro-funzioni di supporto (A-B della Mappa dei processi)	%	↓	28,28%	-6,85%			100,00%	35,14%	28,28%	45,57%	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni A nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni B nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza del personale dedicato ai processi rivolti all'utenza e al territorio (C-D-E-F-Z della Mappa dei processi)	%	↔	71,72%	6,85%			89,43%	64,86%	54,43%	71,72%	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalle macro-funzioni C-D-E-F-Z nell'anno N	Kronos	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos



A3 Indicatori di struttura valorizzati sulla piattaforma Unioncamere - Sistema Integrato - Pareto - cluster dimensionale MEDIE - CCIAA 2024

INDICATORI											NUMERATORE		DENOMINATORE	
Descrizione	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Incidenza del personale della macrofunzione C della Mappa dei processi	%	↔	52,47%	15,33%			58,74%	37,15%	25,61%	47,57%	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalla macrofunzione C nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza del personale delle macrofunzioni D ed E della Mappa dei processi	%	↔	18,00%	-5,76%			100,00%	23,76%	17,44%	31,02%	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dalle macrofunzioni D nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite dai progetti maggiorazione 20% D.A. nell'anno N [* Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi]	Kronos
Incidenza esternalizzazione di servizi	%	↓	21,97%	18,95%	25,00%	-3,03%	100,00%	3,03%	0,00%	9,07%	Totale oneri per esternalizzazioni (funzionamento e interventi economici)	Osservatorio bilanci	Oneri di funzionamento	Osservatorio bilanci
Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza	%	↑	15,00%	-36,56%			100,00%	51,56%	2,50%	96,00%	N. di dipendenti impegnati in modalità lavorativa a distanza	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	%	↑	97,50%	2,82%			100,00%	94,68%	77,36%	99,10%	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno N	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	%	↑	2,70%	-1,37%	0,00%	2,70%	100,00%	4,08%	0,00%	21,67%	Personale non dirigenziale sottoposto a rotazione	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Età media dipendenti	aa.	↓	56,40	2,28			95,78%	54,12	49,45	58,61	Somma età di tutti dipendenti in servizio al 31.12 dell'anno N	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Incidenza dipendenti over 60 anni	%	↓	22,50%	-0,84%			100,00%	23,34%	10,26%	45,24%	Numero totale dipendenti over 60 anni dell'anno N	Osservatorio camerale	Unità di personale dipendente (TI+TD)	Osservatorio camerale
Indice di struttura demografica del personale	%	↑	8,11%	-22,67%			26,34%	30,78%	7,69%	85,71%	Numero totale dipendenti under 50 anni dell'anno N	Osservatorio camerale	Numero totale dipendenti over 50 anni dell'anno N	Osservatorio camerale
Tasso di sostituzione (unità)	%	↑	0,00%	-71,96%			0,00%	71,96%	0,00%	180,00%	Numero totale ingressi di personale a tempo indeterminato anno N_N-2	Osservatorio camerale	Numero totale fuoriuscite di personale a tempo indeterminato anno N-1_N-3	Osservatorio camerale
Incidenza delle donne nelle posizioni apicali e nei ruoli di coordinamento dell'ente	%	↑	54,55%	-3,83%			93,44%	58,38%	22,22%	92,86%	Numero totale donne dirigenti al 31.12 dell'anno N	Osservatorio camerale	Numero totale donne EQ al 31.12 dell'anno N	Osservatorio camerale
Performance normalizzata							87,72%							